

# **AERZEN Serviceleistungen**

Wertfaktor für Ihre Gebläse oder  
Druckluftstation



**AERZEN**  
EXPECT PERFORMANCE



# Das leistungsfähige Service- und Ersatzteilzentrum

AERZEN Maschinen laufen oft über Jahrzehnte. Sollten sie es einmal nicht tun – aus Wartungs oder Instandhaltungsgründen – übernimmt der AERZEN After Sales Service für Sie. Unsere Servicetechniker sind darauf spezialisiert, Ihre Maschinen in kürzester Zeit wieder auf das harte Tagesgeschäft vorzubereiten. Unabhängig von unserer betrieblichen Maschinenproduktion.

## Kurze Durchlaufzeiten als oberstes Ziel

Unser 1.800 Quadratmeter messendes Servicecenter wurde komplett darauf ausgelegt, die Zeit zwischen Annahme und Endabnahme bzw. Auslieferung einer Maschine so kurz wie möglich zu halten. Eigene Reinigungs- und Lackieranlagen und ein eigener Prüfstand beschleunigen die Prozesse. Ein definiertes Sortiment von über 2.500 verschiedenen Standardteilen wird ständig auf Lager gehalten. Ein rechnergesteuertes Liftsystem versorgt Reparatur-Arbeitsplätze und Ersatzteil-Auslieferung punktgenau mit Ersatz- und Verschleißteilen. So können wir Standard Gebläse- und Verdichterstufen in nur 5 bis 15 Tagen durchschleusen. Der Gewährleistungszeitraum auf Reparaturen und Austauschmaschinen beträgt 18 Monate.



## Originalteile – ein Muss

Nur die Teile des „Original Equipment Manufacturer“ (OEM) garantieren höchste Qualität und zuverlässigen Einsatz. Denn trotz Vereinheitlichung der Bezeichnungen gibt es konstruktive Unterschiede, die im Extremfall die Lebensdauer drastisch reduzieren können. Mit OEM-Teilen sind Sie auf der sicheren Seite. Garantiert.



## Unser Leistungsspektrum

- Abholung der Maschinen inkl. Ein- und Ausbauservice
- Verwendung von ausschließlich OEM Teilen
- 18 Monate Gewährleistung auf getauschte Teile
- Komplettlackierung vor Auslieferung
- Leistungsmessungen
- Optimierte Lager-, Workflow- und Ersatzteillogistik
- Ersatzmaschinen
- Mietmaschinen
- Ankauf von gebrauchten Maschinen
- Reparatur auch von allen Wettbewerbsmaschinen

Das perfekt ins Werk integrierte Servicecenter garantiert kurze Durchlaufzeiten.





# After Sales Field Service

## Der Vor-Ort-Service von **AERZEN**

Sie benötigen eine turnusmäßige Inspektion, Instandhaltungsmaßnahmen an Ihrem AERZEN Aggregat oder haben ein technisches Problem? Dann hilft Ihnen der AERZEN Field Service! Unsere weltweit präsenten Teams wissen, worauf es jetzt ankommt. Schnell vor Ort sein und kompetent helfen.

### Professionalität schnell vor Ort

Egal ob Sie eine Wartung, eine Inspektion, Instandhaltungsmaßnahmen oder eine Instandsetzung an Ihrem AERZEN Aggregat benötigen: Der AERZEN Vor-Ort Service verfügt über Servicestützpunkte in aller Welt und steht Ihnen jederzeit zur Seite – mit exzellent ausgebildeten Servicetechnikern und dezentraler Ersatzteillagerung- bzw. -versorgung. Über regionale Service-Hotlines beantworten wir dringende technische Fragen, auch außerhalb unserer Geschäftszeiten.



### OEM-Kompetenz mit Sicherheitspass

Fachwissen und jahrelange Erfahrung qualifizieren unsere Servicetechniker dazu, die richtigen Maßnahmen für den sicheren Betrieb Ihrer Aggregate umzusetzen. Diese Techniker haben weltweit gültige Sicherheitsschulungen absolviert und sind dementsprechend für unzählige Einsatzbereiche zertifiziert. Das hilft, zeitintensive Ad-hoc-Schulungen zu vermeiden. In Deutschland besitzen AERZEN Servicemonteur z.B. die SCC-Zertifizierung (Security Certificate Contractors), die von Kunden aus der Chemie und Petrochemie gefordert wird.

### Fit für den Offshore-Einsatz

AERZEN Services bewähren sich auch auf Bohrinseln und anderen Offshore-Einrichtungen. Speziell trainierte Fachleute kümmern sich auch unter diesen extremen Bedingungen um Ihre AERZEN Aggregate.

Unsere Techniker haben den Basiskurs zur Sicherheit auf hoher See sowie das HUET (helicopter underwater escape training = Entkommen aus einem sinkenden Hubschrauber) absolviert.



### AERZEN Vor-Ort-Services umfassen

- Inspektionen
- Inbetriebnahmen
- Überholungen
- Instandsetzungsarbeiten
- Wartungen nach AERZEN Checkliste
- Retrofit
- Updates



Details zu unseren lokalen Stützpunkten und Services finden Sie auf unserer Website:  
[www.aerzen.com/aerzen-worldwide](http://www.aerzen.com/aerzen-worldwide)

Schnell vor Ort, kompetent  
und zuverlässig in Aktion.





# Der **AERZEN** After Sales Service im Überblick

Wir bei AERZEN etablieren unsere After Sales Services schon lange, bevor dieser zum Marktstandard wurde. Nach und nach bauten wir unser Portfolio immer weiter aus. Unsere heutige Servicewelt ist ein fein ausbalanciertes System maßgeschneiderter Produkte und Dienstleistungen.

## Ersatzteile

Verzichten Sie auf Experimente! Denn nur Originalteile verfügen über die optimale Kompatibilität und ermöglichen die volle Funktionalität für einen reibungslosen Betrieb und eine lange Maschinenlebensdauer.

Unsere Leistungen im Überblick:

- Gewährleistung auf alle Teile
- Versorgung des gesamten Maschinenspektrums
- Unterstützung bei der Identifikation der richtigen Teile
- Umfangreiche Lagerhaltung von Originalteilen
- Höchstmaß an Sicherheit bezüglich der jeweiligen produkt- und anwendungsspezifischen Anforderungen
- Hohe Qualität bei niedrigen Gesamtkosten
- Umbau bzw. Nachrüstung von: Schallhaube, Riementrieb, Schwingungsüberwachung, AERtronic usw.



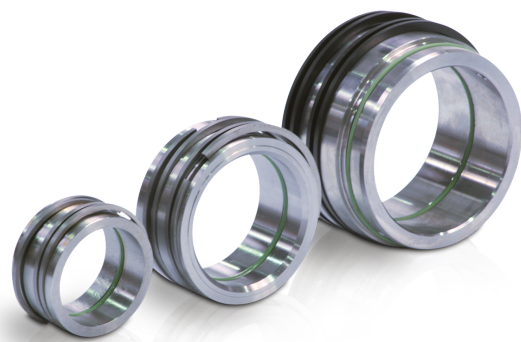
Ersatzteile von AERZEN. Qualität die sich bezahlt macht

## Servicekits

Sie sparen Zeit, Geld und minimieren Maschinenstillstände: Das Lieferprogramm umfasst ca. 1.000 verschiedene, sorgfältig zusammengestellte Kits mit genau den Teilen, die für die Wartung und Reparatur benötigt werden. Dabei wird jedes einzelne Kit auftragsbezogen zusammengestellt und verpackt. Schluss mit dem Durcharbeiten von Stücklisten, kein Ärger durch Fehlbestellungen bzw. -lieferungen.

Individuelle und kundenspezifische Servicekits:

- AERZEN Original Ersatzteile zum attraktiven Preis
- Servicekits sind kostengünstiger gegenüber dem Einzelkauf der Ersatzteile
- Reduzierung des Wartungsaufwands
- Gewährleistung einer einwandfreien Funktionalität
- Erhöhung der Maschinenlebensdauer
- Schnell und zuverlässig ab Lager verfügbar



AERZEN Servicekit – immer eine gute Wahl

Vermeiden Sie Risiken und setzen Sie auf die Qualität des OEM.





## Spezialöle

AERZEN Maschinen laufen wie geschmiert. Erst recht mit den richtigen, speziell für AERZEN entwickelten Maschinenölen. Eine kleine Investition mit hohem Return on Invest. Für längere Laufzeiten Ihrer AERZEN Stufen.

### Die Vorteile liegen auf der Hand:

- Weniger Service bei längeren Laufzeiten
- Hohe Temperatur- und Oxidationsstabilität
- Bewährtes Viskositäts- und Temperaturverhalten
- Ausgezeichnetes Kälteflussverhalten
- Perfekter Korrosions- und Alterungsschutz
- Gewährleistung einer optimalen Laufleistung und längerer Lebensdauer
- Beständigkeit gegen Temperatur, Luftfeuchtigkeit und mechanische Belastungen
- Auch lebensmittelgeeignete AERZEN Öle verfügbar

### Zusätzliche Vorteile des Delta Lube 06

- Entfall des Erstölwechsels nach 500 Bh
- Verlängerte Wechselintervalle von bis zu 16000 Bh



AERZEN Spezialöle sorgen für die richtige Schmierung

## Ersatzstufen

AERZEN Stufen sind Problemlösungen. Sollten Sie eine Wartung oder Reparatur benötigen, sorgen wir schnell für Ersatz. Durch ständige Weiterentwicklungen sind unsere Ersatzstufen immer auf dem neusten technischen Stand.

### Ihre Vorteile im Überblick:

- Einbau und Inbetriebnahme durch unsere Techniker
- 18 Monate Gewährleistung, ab Auslieferdatum
- Alle AERZEN Ersatzstufen sind nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 15001 zertifiziert
- Kostengünstige Alternative zum Neukauf
- Immer auf dem neusten technischen Stand



Stufenpool - Ihre Problemlösung mit 18 Monaten Gewährleistung

# Vielseitige und zukunftsorientierte Servicelösungen für jeden Anwendungsbereich.

## Die neue AERtronic – der Weg in die digitale Zukunft

Die Neuauflage der AERtronic Steuerung bietet eine nutzerfreundliche und übersichtliche Möglichkeit zur Analyse und Verarbeitung relevanter Prozessparameter und sorgt so für mehr Transparenz, Sicherheit und Effizienz. In der neuen Steuerung

laufen alle gemessenen Werte zusammen und können über gängige Schnittstellen an das Produktionsleitsystem übertragen werden, um die Anlage stets im optimalen Betriebspunkt zu betreiben.

### Die AERtronic ist in drei Varianten erhältlich:

- |                  |  |
|------------------|--|
| <b>Basic:</b>    | Als voll digitales Anzeigeelement                        |
| <b>Advanced:</b> | Zur aktiven Prozessregelung                              |
| <b>Premium:</b>  | Als intelligente Schnittstelle mit Cloud-Kompatibilität. |



Das intuitive Touchpanel der neuen AERtronic

## WebView

Informationstransparenz 4.0! Systemoptimierung durch Prozess-Monitoring. Ob Diagnose per Fernzugriff über mobile Endgeräte oder Wartung von einer zentrale Prozesswarte: AERZEN WebView macht Ihre Prozessdaten und Serviceinformationen der AERtronic weltweit auf Ihrem mobilen oder stationären Endgerät, ohne zusätzliche Software, verfügbar.

### Mehr Transparenz, mehr Sicherheit, mehr Möglichkeiten:

- Kontinuierliche Visualisierung der aktuellen Daten
- Weltweiter Zugriff auf die Betriebsparameter und Serviceinformationen des Aggregats
- Wartungs-/Störmeldungen, Zugriff auf Maschinenhistorie
- Einfache und übersichtliche Wartungsplanung
- Aktuelle Informationen über anstehende Serviceeinsätze
- Eindirektionaler Zugriff über handelsübliche stationäre oder mobile Endgeräte
- Zugriff über handelsübliche Internetbrowser ohne zusätzliche Software oder App's



AERZEN WebView spart Kosten durch bedarfsgerechte Wartung



Weitere Informationen zu unseren umfangreichen Services finden Sie unter:  
<https://www.aerzen.com/services>



## Automatische Nachschmiereinrichtungen

Nur optimal geschmierte Elektromotoren verrichten ihre Arbeit zuverlässig. Schützen Sie sie vor Über-, oder Unterschmierung mit den, optimal für Aerzen Motoren, ausgelegten automatischen Nachschmiersystemen.

Auf die richtige Schmierung kommt es an:

- Einfache Installation des Systems (Plug and Play)
- Automatisches, exakt dosiertes Schmieren von Elektromotoren
- Zeitintervalle individuell programmierbar
- Weniger Personal- und Wartungsaufwand
- Bessere Maschinen-Performance im Lebenszyklus

Zwei Systeme verfügbar

**System Vario:** Autark arbeitendes System dank Energieversorgung durch eigene, integrierte Spannungsversorgung.

**System Control:** Nutzungsdauerbezogene Nachschmierung ohne Gefahr des Über- oder Unterfettens. Spannungsversorgung über vor konfigurierte und parametrisierte AERtronic. Ausgabe vor Störmeldung bei großer Viskosität oder leerer Katusche.



Minimiert das Ausfallrisiko – AERZEN automatische Nachschmiereinrichtungen

## Maschinendiagnose

Bei der Maschinendiagnose werden die Maschinen schwingungstechnisch mit dem AERZEN Detector untersucht und die Hauptverschleißteile der Gebläse- oder Verdichterstufe, wie z.B. der Zustand der Lagerungen, beurteilt.

### Unsere Leistungen

Datenaufnahme:

- Ermittlung der Messstrecke und deren Dokumentation
- Weltweite Aufnahme der Schwingungsdaten mit dem Aerzen Detector

Datenbeurteilung:

- Auswertung und Beurteilung anhand der VDI 3836
- Ergebnisdiskussion in Form von Zustandsberichten und/oder Optimierungsvorschlägen.

Ihr Vorteil:

- Identifizierung von sich anbahnenden Maschinenausfällen und Schäden
- Beurteilung der Notwendigkeit von Maschinenüberholungen
- Erhöhung der Maschinenverfügbarkeit
- Verbesserung der Planbarkeit von notwendigen Serviceeinsätzen



Professionelle Datenauswertung mit dem AERZEN Detector

## Schalltechnische Optimierungen

AERZEN Maschinen laufen leise. Doch jede Umgebung ist anders. Unsere schalltechnischen Spezialisten helfen Ihnen schnell und nachhaltig.

Die schalltechnische Untersuchung beinhaltet:

- Analyse der Verhältnisse am Aufstellungsort
- Erfassung von Messdaten
- Ermittlung von Störgrößen gem. ISO 9614
- Optimierungsvorschlag mit Angebot

Wir führen schalltechnische Untersuchungen in der Planungs- und Projektierungsphase durch oder nehmen schalltechnische Optimierungen bei bestehenden Anlagen vor.



Schalltechnische Untersuchung mit 360 Grad-Blick

## Profitieren Sie von unserer Erfahrung und nutzen Sie die Vorteile der **AERZEN** Servicewelt.

## Serviceverträge

Verfügbarkeit kann man vereinbaren. Zum Beispiel durch einen individuellen Wartungs- oder Instandhaltungsvertrag mit AERZEN. Verfügbar zum Fixpreis und speziell zugeschnitten auf Ihre Maschine bzw. Maschinen-Konfiguration oder als Flatrate auf Ihr(e) AERZEN Aggregat(e) optimiert.

Anlagenverfügbarkeit lässt sich vereinbaren:

- Flexible Vertragslaufzeiten
- Beurteilung des Ist-Zustands
- Kontrolle der wichtigen Aggregatekomponenten
- Inspektions- und Wartungsarbeiten
- Inklusive OEM-Ersatzteile
- Empfehlung weiterer Maßnahmen zur Instandhaltung/Überarbeitung
- AERZEN Service-Hotline
- OEM-Service zum Festpreis
- Hohe Verfügbarkeit bei geringem Preis
- Maximale Anlagenverfügbarkeit
- Minimale Maschinenausfälle/ Stillstandszeiten



Maßgeschneiderte Serviceverträge von AERZEN



## Schulungen/Trainingscenter

Ihr Fachpersonal versteht sein Handwerk. Grund genug, den Wert dieser Ressource weiter zu steigern. Denn mehr Kompetenz steigert auch die Wertschöpfung Ihres Unternehmens.

### Mehr Kompetenz für Ihr technisches Personal

- Schulungen entweder an Ihrem Standort oder bei uns im Werk
- Basics zur Bedienung und Wartung von AERZEN Aggregaten
- OEM-Kompetenz als interne Ressource, schnell verfügbar bei Ihnen im Unternehmen

Die angebotenen Schulungen beziehen sich auf die AERZEN Standardaggregate: Delta Blower, Delta Hybrid und Delta Screw. Die Kurse sind praxisorientiert aufgebaut und umfassen auch das Aggregatezubehör.



Schulungen sind der Schlüssel zum Erfolg

## AERZEN Mietmaschinen Der internationale Mietservice

Gut zu wissen, dass Sie auf alles vorbereitet sind! AERZEN Rental Division liefert schnelle Lösungen für 100 % ölfreie Luft für nahezu jedes Industrie-segment.

Unser Bestand an Mietmaschinen umfasst eine große Anzahl sofort einsetzbarer Gebläse, Turbos und Verdichter unterschiedlichster Leistungsstufen für alle üblichen Druckbereiche. Unser Engineering kennt sich mit Ihren Anwendungen bestens aus, deshalb schließen unsere Lösungen nahtlos an Ihr Verfahren an.

### Schlüsselfertige Dienstleistungen:

- Projektrealisierung
- Direkt verfügbare Mietaggregate
- Operatives Leasing und Contracting
- Maßarbeit nach Ihren spezifischen Wünschen
- Blitzschneller Service mit 24/7/365-Hotline
- Transport/Lieferung aus Depots in ganz Europa
- Inbetriebnahme durch eigenes Fachpersonal
- Instandhaltung der Maschinen
- Vermietung von umfangreichem Zubehör:
  - Stromkabel/Stromversorgung
  - Verrohrung
  - Kühler & Trockner
  - Belüftungsplatten für Kläranlagen
  - Transformatoren
  - Dieselgeneratoren



Kontaktieren Sie uns:  
24/7 Hotline: +31 (0) 88 9100 000  
info@aerzenrental.com  
[www.aerzenrental.com](http://www.aerzenrental.com)

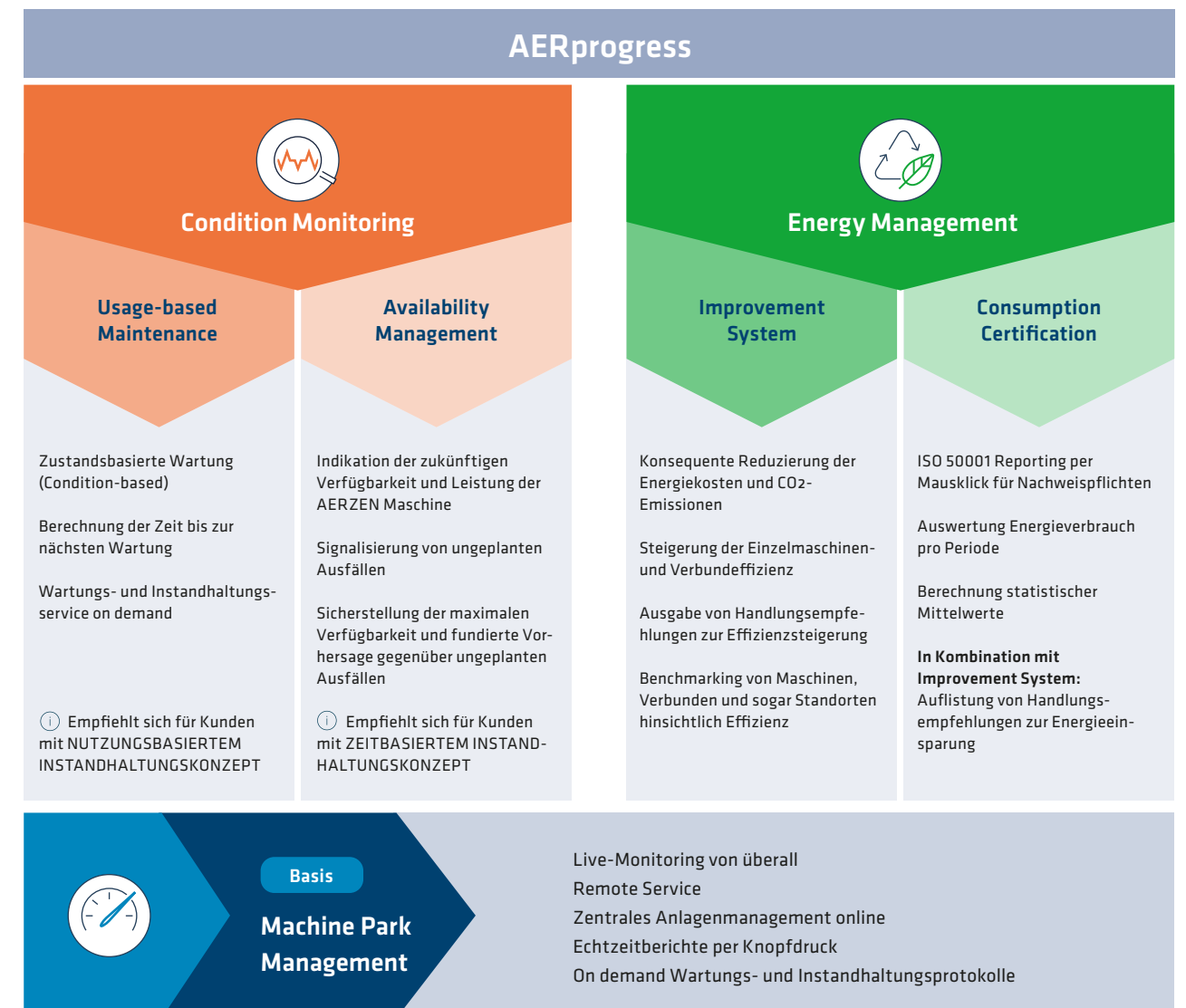
# AERprogress Digitale Transformation der Gebläsetechnik

Datenbasierte Services haben das Potenzial, Sie beim Betrieb von Kompressoren oder Gebläsen in einem ganz neuen Umfang zu unterstützen als bisher. Durch die automatisierte Erfassung, Auswertung und Analyse von Daten werden Ihnen maßgeschneiderte Informationen, Reports und Handlungsempfehlungen bereitgestellt.

### Das Machine Park Management und Remote Service für die digitale Zukunft

Mit seiner cloud-basierten Plattform ebnet AERZEN den Weg in die digitale Zukunft der Kompressortechnik. Als Basis-paket bietet AERZEN das anwenderfreundliche Machine Park Management sowie einen Remote Service an. So hat der Kunde die Möglichkeit, den Betriebsstatus aller installierten AERZEN Maschinen mitsamt der Steuerungstechnik transparent einzusehen. Damit kann sich der Betreiber auf einer interaktiven Weltkarte einen Überblick über alle Maschinen und Anlagen

verschaffen. Durch die Anzeige des Maschinenstatus im Dashboard ist auf den ersten Blick der Modus, in dem sich die Maschine befindet erkennbar (Betrieb, Störung, ausstehende Wartung usw.). Auf diese Weise ist der Kunde stets über den aktuellen Zustand seines Maschinenparks informiert und kann bei Handlungsbedarf schnell Maßnahmen ergreifen und diese auch aus der Ferne anweisen und durchführen lassen. Neben dem Machine Park gibt es noch weitere Add-Ons von AER-progress. Diese finden Sie im unteren Schaubild sowie unter: [www.aerzendigital.com](http://www.aerzendigital.com)





# Alles – Ausser gewöhnlich

## Die Servicewelt von **AERZEN**

Die lange Lebenszeit der AERZEN Maschinen ist legendär. Warum ist Service dann überhaupt ein Thema? Weil es um mehr geht als um Verfügbarkeit und OEM-Originalteile. Die Services von AERZEN sichern Investitionen, Produktivität, den entscheidenden Vorsprung im Wettbewerb. Und das weltweit.



### Der AERZEN Vor-Ort-Service

Unsere Serviceteams arbeiten da, wo unsere Maschinen sind. Überall auf dieser Welt. Onshore oder Offshore. Nicht selten unter Extrembedingungen. Wie wir das erreichen? Mit kurzen Wegen. AERZEN hat rund um den Globus ein dichtes Netz aus Servicestützpunkten und dezentralen Teilleagern für Sie gespannt. Über 200 exzellent ausgebildete Servicetechniker stehen Ihnen von dort aus zur Seite. Jederzeit und wo immer Sie uns brauchen.

### Von Mietservice und anderen (Dienst-) Leistungen

Die Servicewelt von AERZEN bietet Ihnen viel. Maßgeschneiderte Servicekits beispielsweise. Austauschstufen, Maschinen-diagnosen, schalltechnische Optimierungen. Eine unserer wichtigsten Leistungen ist AERZEN Rental Division und steht für einen großen Park an Mietmaschinen. Gebläse, Turbos und Verdichter von AERZEN. In unterschiedlichsten Leistungsklassen. Für alle üblichen Druckbereiche. Sofort einsetzbar und auf Wunsch schlüsselfertig geliefert. Das heißt für Sie? Auch bei unerwartet anstehendem Bedarf sind Sie bestens gerüstet: [www.aerzenrental.com](http://www.aerzenrental.com)



### Kontakt weltweit

2.500 Mitarbeiter sind für AERZEN tätig. Auf allen Kontinenten. Mit sechs Vertriebsbüros sind wir alleine in Deutschland für Sie vor Ort. Und mit über 50 Tochtergesellschaften in über 100 Ländern der Welt. So haben wir kurze Wege zu Ihnen – wenn Sie uns einmal brauchen. Rufen Sie an: +49 5154 81-0

### Service-Hotline

Wir sind für Sie da, auch wenn wir eigentlich nicht da sind – außerhalb unserer Geschäftszeiten. Nutzen Sie den direkten Draht zu AERZEN über unsere regionalen Service-Hotlines: +49 700 49318551

### Customer Net

Wo Sie mehr über das Unternehmen und die führenden Kompressortechnologien aus Aerzen erfahren können? Ganz einfach: In unserem Customer Net auf unserer Homepage. Dort haben wir alles für Sie hinterlegt, was wissenswert ist: [www.aerzen.com](http://www.aerzen.com)



**LET'S TALK**

**Find your local contact**

[www.aerzen.com/worldwide](http://www.aerzen.com/worldwide)



## AERZEN Verdichtung als Erfolgsprinzip

Die Aerzener Maschinenfabrik wurde 1864 gegründet. 1868 haben wir das erste Drehkolbengebläse Europas gebaut. 1911 folgten die ersten Turbogebläse, 1943 die ersten Schraubenverdichter und 2010: das erste Drehkolbenverdichter-Aggregat der Welt. Innovationen made by AERZEN treiben die Entwicklung der Kompressortechnik immer weiter voran. Heute zählt AERZEN weltweit zu den ältesten und bedeutendsten Herstellern von Drehkolbengebläsen, Drehkolbenverdichtern, Schraubenverdichtern und Turbogebläsen. Und in vielen Anwendungsbereichen zu den unangefochtenen Marktführern.

In 50 Tochtergesellschaften auf der ganzen Welt arbeiten mehr als 2.500 erfahrene Mitarbeiter mit Hochdruck am Fortschritt in der Kompressortechnologie. Ihre technische Kompetenz, unser internationales Expertennetzwerk und die stetige Rückkoppelung mit unseren Kunden sind die Basis unseres Erfolgs. Produkte und Dienstleistungen von AERZEN setzen Maßstäbe. In puncto Verlässlichkeit, Wertbeständigkeit und Effizienz. Fordern Sie uns heraus.



### LET'S TALK

Find your local contact

[www.aerzen.com/worldwide](http://www.aerzen.com/worldwide)

Aerzener Maschinenfabrik GmbH  
Reherweg 28 - 31855 Aerzen / Deutschland  
Telefon: +49 5154 81 0 - Fax: +49 5154 81 9191  
[info@aerzen.com](mailto:info@aerzen.com) - [www.aerzen.com](http://www.aerzen.com)



**AERZEN**  
EXPECT PERFORMANCE