

AERZEN SERVICELEISTUNGEN. WERTFAKTOR FÜR IHRE GEBLÄSE- ODER DRUCKLUFTSTATION.



AERZEN

IN ÜBER 150 JAHREN ZUR PERFEKTION GEREIFT: DIE SERVICEWELT VON AERZEN.

Der beste Service ist jener, den man nicht benötigt. Doch auch die beste Technik hat ihren natürlichen Verschleiß. Unsere Maschinen sind darauf ausgelegt, so lange und effizient wie möglich ihren Dienst zu tun. Wenn es sein muss, über Jahrzehnte. Das breite Portfolio der AERZEN Serviceleistungen dient dem Ziel, die Verfügbarkeit und die Lebenszeit unserer Maschinen zu verlängern – Ein reiner Mehrwert für Ihre Investition!



Mit den besten Empfehlungen Ihres OEM.

Seit über 150 Jahren fertigen wir Qualitätsprodukte. Parallel dazu hat sich die passende Servicewelt entwickelt. Mit maßgeschneiderten Angeboten für jede Lebensphase Ihrer Maschine. Mit OEM-Originalteilen, zuverlässiger Logistik und einem leistungsstarken Service im Mittelpunkt sowie unseren dezentralen Servicestützpunkten in Ihrer Nähe, welche eine schnelle Ersatzteilversorgung und kompetenten Service garantieren – und das weltweit.

Präsenz ist unsere Strategie.

Auch international garantieren wir besten Support – in unseren klassischen Absatzgebieten und zunehmend auch in Schwellen- bzw. nicht industrialisierten Ländern. 2.500 Mitarbeiter sind weltweit für AERZEN tätig.

Maschinenregistrierung.

Der optimale Betrieb Ihrer Maschine liegt uns am Herzen. Profitieren Sie von optimierten Serviceleistungen, schnellen Reaktionszeiten und geringen Vorlaufzeiten. Alles was Sie dafür tun müssen, ist Ihre Maschine online bei uns zu registrieren. Durch die Registrierung erhalten Sie umfassenden und zuverlässigen AERZEN After Sales Support in OEM-Qualität.



Hier gehts zur Onlineregistrierung für AERZEN After Sales Support in OEM-Qualität.

www.aerzen.com/de/maschinenregistrierung

INHALT

SERVICE- UND ERSATZTEILZENTRUM	4
VOR-ORT-SERVICE	6
SERVICE-PORTFOLIO	8
Original-Ersatzteile	8
Servicekits	8
Spezialöle	10
Ersatzstufen	10
AERtronic	11
WebView	11
Motoren- und Nachschmiereinrichtungen	12
Maschinendiagnose	12
Schalltechnische Optimierungen	13
Serviceverträge	13
Schulungen/Trainingscenter	14
Mietservice	14
AERPROGRESS	15

DAS LEISTUNGSFÄHIGE SERVICE- UND ERSATZTEILZENTRUM.

AERZEN Maschinen laufen oft über Jahrzehnte. Sollten sie es einmal nicht tun – aus Wartungs oder Instandhaltungsgründen – übernimmt der AERZEN After Sales Service für Sie. Unsere Servicetechniker sind darauf spezialisiert, Ihre Maschinen in kürzester Zeit wieder auf das harte Tagesgeschäft vorzubereiten. Unabhängig von unserer betrieblichen Maschinenproduktion.

Kurze Durchlaufzeiten als oberstes Ziel.

Unser 1.800 Quadratmeter messendes Servicecenter wurde komplett darauf ausgelegt, die Zeit zwischen Annahme und Endabnahme bzw. Auslieferung einer Maschine so kurz wie möglich zu halten. Eigene Reinigungs- und Lackieranlagen und ein eigener Prüfstand beschleunigen die Prozesse. Ein definiertes Sortiment von über 2.500 verschiedenen Standardteilen wird ständig auf Lager gehalten. Ein rechnergesteuertes Liftsystem versorgt Reparatur-Arbeitsplätze und Ersatzteil-Auslieferung punktgenau mit Ersatz- und Verschleißteilen. So können wir Standard Gebläse- und Verdichterstufen in nur 5 bis 15 Tagen durchschleusen. Der Gewährleistungszeitraum auf Reparaturen und Austauschmaschinen beträgt 18 Monate.

Originalteile – ein Muss.

Nur die Teile des „Original Equipment Manufacturer“ (OEM) garantieren höchste Qualität und zuverlässigen Einsatz. Denn trotz Vereinheitlichung der Bezeichnungen gibt es konstruktive Unterschiede, die im Extremfall die Lebensdauer drastisch reduzieren können. Mit OEM-Teilen sind Sie auf der sicheren Seite. Garantiert.

Unser Leistungsspektrum:

- Abholung der Maschinen inkl. Ein- und Ausbauservice
- Verwendung von ausschließlich OEM Teilen
- 18 Monate Gewährleistung auf getauschte Teile
- Komplettlackierung vor Auslieferung
- Leistungsmessungen
- Optimierte Lager-, Workflow- und Ersatzteillogistik
- Ersatzmaschinen
- Mietmaschinen
- Ankauf von gebrauchten Maschinen
- Reparatur auch von allen Wettbewerbsmaschinen



DAS PERFEKT INS WERK INTEGRIERTE SERVICECENTER GARANTIERT KURZE DURCHLAUFZEITEN.

AFTER SALES FIELD SERVICE. DER VOR-ORT-SERVICE VON AERZEN.

Sie benötigen eine turnusmäßige Inspektion, Instandhaltungsmaßnahmen an Ihrem AERZEN Aggregat oder haben ein technisches Problem? Dann hilft Ihnen der AERZEN Field Service! Unsere weltweit präsenten Teams wissen, worauf es jetzt ankommt. Schnell vor Ort sein und kompetent helfen.

Professionalität schnell vor Ort.

Egal ob Sie eine Wartung, eine Inspektion, Instandhaltungsmaßnahmen oder eine Instandsetzung an Ihrem AERZEN Aggregat benötigen: Der AERZEN Vor-Ort Service verfügt über Servicestützpunkte in aller Welt und steht Ihnen jederzeit zur Seite – mit exzellent ausgebildeten Servicetechnikern und dezentraler Ersatzteillagerung- bzw. -versorgung. Über regionale Service-Hotlines beantworten wir dringende technische Fragen, auch außerhalb unserer Geschäftszeiten.

OEM-Kompetenz mit Sicherheitspass.

Fachwissen und jahrelange Erfahrung qualifizieren unsere Servicetechniker dazu, die richtigen Maßnahmen für den sicheren Betrieb Ihrer Aggregate umzusetzen. Diese Techniker haben weltweit gültige Sicherheitsschulungen absolviert und sind dementsprechend für unzählige Einsatzbereiche zertifiziert. Das hilft, zeitintensive Ad-hoc-Schulungen zu vermeiden. In Deutschland besitzen AERZEN Servicemonteure z.B. die SCC-Zertifizierung (Security Certificate Contractors), die von Kunden aus der Chemie und Petrochemie gefordert wird.

Fit für den Offshore-Einsatz.

AERZEN Services bewähren sich auch auf Bohrinseln und anderen Offshore-Einrichtungen. Speziell trainierte Fachleute kümmern sich auch unter diesen extremen Bedingungen um Ihre AERZEN Aggregate.

Unsere Techniker haben den Basiskurs zur Sicherheit auf hoher See sowie das HUET (helicopter underwater escape training = Entkommen aus einem sinkenden Hubschrauber) absolviert.

AERZEN Vor-Ort-Services umfassen:

- Inspektionen
- Inbetriebnahmen
- Überholungen
- Instandsetzungsarbeiten
- Wartungen nach AERZEN Checkliste
- Retrofit
- Updates



Details zu unseren lokalen Stützpunkten und Services finden Sie auf unserer Website:

www.aerzen.com/aerzen-worldwide



SCHNELL VOR ORT, KOMPETENT UND ZUVERLÄSSIG
IN AKTION.

DER AERZEN AFTER SALES SERVICE IM ÜBERBLICK.

Wir bei AERZEN etablieren unsere After Sales Services schon lange, bevor dieser zum Marktstandard wurde. Nach und nach bauten wir unser Portfolio immer weiter aus. Unsere heutige Servicewelt ist ein fein ausbalanciertes System maßgeschneiderter Produkte und Dienstleistungen.

Ersatzteile.

Verzichten Sie auf Experimente! Denn nur Originalteile verfügen über die optimale Kompatibilität und ermöglichen die volle Funktionalität für einen reibungslosen Betrieb und eine lange Maschinenlebensdauer.

Unsere Leistungen im Überblick:

- Gewährleistung auf alle Teile
- Versorgung des gesamten Maschinenspektrums
- Unterstützung bei der Identifikation der richtigen Teile
- Umfangreiche Lagerhaltung von Originalteilen
- Höchstmaß an Sicherheit bezüglich der jeweiligen produkt- und anwendungsspezifischen Anforderungen
- Hohe Qualität bei niedrigen Gesamtkosten
- Umbau bzw. Nachrüstung von: Schallhaube, Riementrieb, Schwingungsüberwachung, AERtronic usw.



Ersatzteile von AERZEN. Qualität die sich bezahlt macht

Servicekits.

Sie sparen Zeit, Geld und minimieren Maschinenstillstände: Das Lieferprogramm umfasst ca. 1.000 verschiedene, sorgfältig zusammengestellte Kits mit genau den Teilen, die für die Wartung und Reparatur benötigt werden. Dabei wird jedes einzelne Kit auftragsbezogen zusammengestellt und verpackt. Schluss mit dem Durcharbeiten von Stücklisten, kein Ärger durch Fehlbestellungen bzw. -lieferungen.



AERZEN Servicekit - immer eine gute Wahl

Individuelle und kundenspezifische Servicekits.

- AERZEN Original Ersatzteile zum attraktiven Preis
- Servicekits sind kostengünstiger gegenüber dem Einzelkauf der Ersatzteile
- Reduzierung des Wartungsaufwands
- Gewährleistung einer einwandfreien Funktionalität
- Erhöhung der Maschinenlebensdauer
- Schnell und zuverlässig ab Lager verfügbar



VERMEIDEN SIE RISIKEN UND SETZEN SIE AUF DIE QUALITÄT DES OEM.

Spezialöle.

AERZEN Maschinen laufen wie geschmiert. Erst recht mit den richtigen, speziell für AERZEN entwickelten Maschinenölen. Eine kleine Investition mit hohem Return on Invest. Für längere Laufzeiten Ihrer AERZEN Stufen.

Die Vorteile liegen auf der Hand:

- Weniger Service bei längeren Laufzeiten
- Hohe Temperatur- und Oxidationsstabilität
- Bewährtes Viskositäts- und Temperaturverhalten
- Ausgezeichnetes Kälteflussverhalten
- Perfekter Korrosions- und Alterungsschutz
- Gewährleistung einer optimalen Laufleistung und längerer Lebensdauer
- Beständigkeit gegen Temperatur, Luftfeuchtigkeit und mechanische Belastungen
- Auch lebensmittelgeeignete AERZEN Öle verfügbar

Zusätzliche Vorteile des Delta Lube 06

- Entfall des Erstölwechsels nach 500 Bh
- Verlängerte Wechselintervalle von bis zu 16000 Bh



AERZEN Spezialöle sorgen für die richtige Schmierung

Die neue AERtronic – der Weg in die digitale Zukunft.

Die Neuauflage der AERtronic Steuerung bietet eine nutzerfreundliche und übersichtliche Möglichkeit zur Analyse und Verarbeitung relevanter Prozessparameter und sorgt so für mehr Transparenz, Sicherheit und Effizienz. In der neuen Steuerung laufen alle gemessenen Werte zusammen und können über gängige Schnittstellen an das Produktionsleitsystem übertragen werden, um die Anlage stets im optimalen Betriebspunkt zu betreiben.

Die AERtronic ist in drei Varianten erhältlich:

- | | |
|------------------|--|
| Basic: | Als voll digitales Anzeigeinstrument |
| Advanced: | Zur aktiven Prozessregelung |
| Premium: | Als intelligente Schnittstelle mit Cloud-Kompatibilität. |



Das intuitive Touchpanel der neuen AERtronic

Ersatzstufen.

AERZEN Stufen sind Problemlösungen. Sollten Sie eine Wartung oder Reparatur benötigen, sorgen wir schnell für Ersatz. Durch ständige Weiterentwicklungen sind unsere Ersatzstufen immer auf dem neusten technischen Stand.

Ihre Vorteile im Überblick:

- Einbau und Inbetriebnahme durch unsere Techniker
- 18 Monate Gewährleistung, ab Auslieferdatum
- Alle AERZEN Ersatzstufen sind nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 15001 zertifiziert
- Kostengünstige Alternative zum Neukauf
- Immer auf dem neusten technischen Stand



Stufenpool - Ihre Problemlösung mit 18 Monaten Gewährleistung

WebView.

Informationstransparenz 4.0! Systemoptimierung durch Prozess-Monitoring. Ob Diagnose per Fernzugriff über mobile Endgeräte oder Wartung von einer zentrale Prozesswarte: AERZEN WebView macht Ihre Prozessdaten und Serviceinformationen der AERtronic weltweit auf Ihrem mobilen oder stationären Endgerät, ohne zusätzliche Software, verfügbar.

Mehr Transparenz, mehr Sicherheit, mehr Möglichkeiten:

- Kontinuierliche Visualisierung der aktuellen Daten
- Weltweiter Zugriff auf die Betriebsparameter und Serviceinformationen des Aggregats
- Wartungs-/Störmeldungen, Zugriff auf Maschinenhistorie
- Einfache und übersichtliche Wartungsplanung
- Aktuelle Informationen über anstehende Serviceeinsätze
- Eindirektionaler Zugriff über handelsübliche stationäre oder mobile Endgeräte
- Zugriff über handelsübliche Internetbrowser ohne zusätzliche Software oder App's



AERZEN WebView spart Kosten durch bedarfsgerechte Wartung

VIELSEITIGE UND ZUKUNFTSORIENTIERTE
SERVICELÖSUNGEN FÜR JEDEN ANWENDBEREICH.



Weitere Informationen zu unseren umfangreichen Services finden Sie unter:
<https://www.aerzen.com/services>

Automatische Nachschmiereinrichtungen

Nur optimal geschmierte Elektromotoren verrichten ihre Arbeit zuverlässig. Schützen Sie sie vor Über-, oder Unterschmierung mit den, optimal für AERZEN Motoren, ausgelegten automatischen Nachschmiersystemen.

Auf die richtige Schmierung kommt es an:

- Einfache Installation des Systems (Plug and Play)
- Automatisches, exakt dosiertes Schmier von Elektromotoren
- Zeitintervalle individuell programmierbar
- Weniger Personal- und Wartungsaufwand
- Bessere Maschinen-Performance im Lebenszyklus

Zwei Systeme verfügbar:

System Vario:

Autark arbeitendes System dank Energieversorgung durch eigene, integrierte Spannungsversorgung.

System Control:

Nutzungsdauerbezogene Nachschmierung ohne Gefahr des Über- oder Unterfettens. Spannungsversorgung über vorkonfigurierte und parametrisierte AERtronic. Ausgabe vor Störmeldung bei großer Viskosität oder leerer Katusche.



Minimiert das Ausfallrisiko – AERZEN automatische Nachschmiereinrichtungen

Maschinendiagnose

Bei der Maschinendiagnose werden die Maschinen schwingungstechnisch mit dem AERZEN Detector untersucht und die Hauptverschleißteile der Gebläse- oder Verdichterstufe, wie z.B. der Zustand der Lagerungen, beurteilt.

UNSERE LEISTUNGEN:

Datenaufnahme:

- Ermittlung der Messstrecke und deren Dokumentation
- Weltweite Aufnahme der Schwingungsdaten mit dem AERZEN Detector

Datenbeurteilung:

- Auswertung und Beurteilung anhand der VDI 3836
- Ergebnisdiskussion in Form von Zustandsberichten und/oder Optimierungsvorschlägen.

Ihr Vorteil:

- Identifizierung von sich anbahnenden Maschinenausfällen und Schäden
- Beurteilung der Notwendigkeit von Maschinenüberholungen
- Erhöhung der Maschinenverfügbarkeit
- Verbesserung der Planbarkeit von notwendigen Serviceeinsätzen



Professionelle Datenauswertung mit dem AERZEN Detector

Schalltechnische Optimierungen.

AERZEN Maschinen laufen leise. Doch jede Umgebung ist anders. Unsere schalltechnischen Spezialisten helfen Ihnen schnell und nachhaltig.

Die schalltechnische Untersuchung beinhaltet:

- Analyse der Verhältnisse am Aufstellungsort
- Erfassung von Messdaten
- Ermittlung von Störgrößen gem. ISO 9614
- Optimierungsvorschlag mit Angebot

Wir führen schalltechnische Untersuchungen in der Planungs- und Projektierungsphase durch oder nehmen schalltechnische Optimierungen bei bestehenden Anlagen vor.



Schalltechnische Untersuchung mit 360 Grad-Blick

Serviceverträge.

Verfügbarkeit kann man vereinbaren. Zum Beispiel durch einen individuellen Wartungs- oder Instandhaltungsvertrag mit AERZEN. Verfügbar zum Fixpreis und speziell zugeschnitten auf Ihre Maschine bzw. Maschinen-Konfiguration oder als Flatrate auf Ihr(e) AERZEN Aggregat(e) optimiert.

Anlagenverfügbarkeit lässt sich vereinbaren:

- Flexible Vertragslaufzeiten
- Beurteilung des Ist-Zustands
- Kontrolle der wichtigen Aggregatekomponenten
- Inspektions- und Wartungsarbeiten
- Inklusive OEM-Ersatzteile
- Empfehlung weiterer Maßnahmen zur Instandhaltung/Überarbeitung
- AERZEN Service-Hotline
- OEM-Service zum Festpreis
- Hohe Verfügbarkeit bei geringem Preis
- Maximale Anlagenverfügbarkeit
- Minimale Maschinenausfälle/ Stillstandszeiten



Maßgeschneiderte Serviceverträge von AERZEN

PROFITIEREN SIE VON UNSERER ERFAHRUNG UND
NUTZEN SIE DIE VORTEILE DER AERZEN SERVICEWELT.

Schulungen/Trainingscenter.

Ihr Fachpersonal versteht sein Handwerk. Grund genug, den Wert dieser Ressource weiter zu steigern. Denn mehr Kompetenz steigert auch die Wertschöpfung Ihres Unternehmens.

Mehr Kompetenz für Ihr technisches Personal:

- Schulungen entweder an Ihrem Standort oder bei uns im Werk
- Basics zur Bedienung und Wartung von AERZEN Aggregaten
- OEM-Kompetenz als interne Ressource, schnell verfügbar bei Ihnen im Unternehmen

Die angebotenen Schulungen beziehen sich auf die AERZEN Standardaggregate: Delta Blower, Delta Hybrid und Delta Screw. Die Kurse sind praxisorientiert aufgebaut und umfassen auch das Aggregatezubehör.



Schulungen sind der Schlüssel zum Erfolg

AERZEN Mietmaschinen. Der internationale Mietservice.

Gut zu wissen, dass Sie auf alles vorbereitet sind! AERZEN Rental Division liefert schnelle Lösungen für 100 % ölfreie Luft für nahezu jedes Industrie-segment.

Unser Bestand an Mietmaschinen umfasst eine große Anzahl sofort einsetzbarer Gebläse, Turbos und Verdichter unterschiedlichster Leistungsstufen für alle üblichen Druckbereiche. Unser Engineering kennt sich mit Ihren Anwendungen bestens aus, deshalb schließen unsere Lösungen nahtlos an Ihr Verfahren an.



Kontaktieren Sie uns:

24/7 Hotline: +31 (0) 88 9100 000
info@aerzenrental.com
www.aerzenrental.com

Schlüsselfertige Dienstleistungen:

- Projektrealisierung
- Direkt verfügbare Mietaggregate
- Operatives Leasing und Contracting
- Maßarbeit nach Ihren spezifischen Wünschen
- Blitzschneller Service mit 24/7/365-Hotline
- Transport/Lieferung aus Depots in ganz Europa
- Inbetriebnahme durch eigenes Fachpersonal
- Instandhaltung der Maschinen
- Vermietung von umfangreichem Zubehör:
 - Stromkabel/Stromversorgung
 - Verrohrung
 - Kühler & Trockner
 - Belüftungsplatten für Kläranlagen
 - Transformatoren
 - Dieselgeneratoren



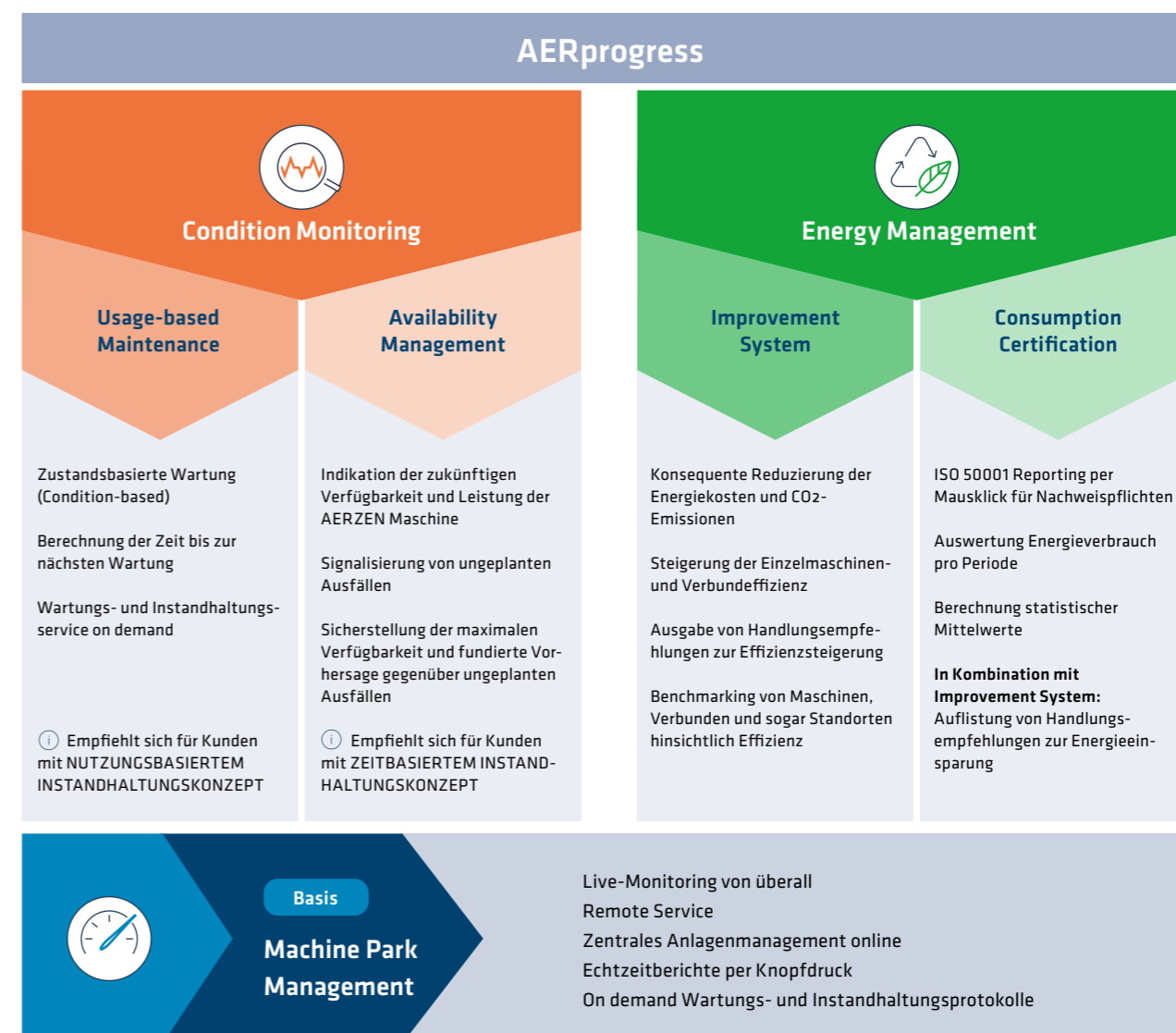
AERprogress. DIGITALE TRANSFORMATION DER GEBLÄSETECHNIK.

Datenbasierte Services haben das Potenzial, Sie beim Betrieb von Kompressoren oder Gebläsen in einem ganz neuen Umfang zu unterstützen als bisher. Durch die automatisierte Erfassung, Auswertung und Analyse von Daten werden Ihnen maßgeschneiderte Informationen, Reports und Handlungsempfehlungen bereitgestellt.

Das Machine Park Management und Remote Service für die digitale Zukunft.

Mit seiner cloud-basierten Plattform ebnet AERZEN den Weg in die digitale Zukunft der Kompressortechnik. Als Basis-paket bietet AERZEN das anwenderfreundliche Machine Park Management sowie einen Remote Service an. So hat der Kunde die Möglichkeit, den Betriebsstatus aller installierten AERZEN Maschinen mitsamt der Steuerungstechnik transparent einzusehen. Damit kann sich der Betreiber auf einer interaktiven Weltkarte einen Überblick über alle Maschinen und Anlagen

verschaffen. Durch die Anzeige des Maschinenstatus im Dashboard ist auf den ersten Blick der Modus, in dem sich die Maschine befindet erkennbar (Betrieb, Störung, ausstehende Wartung usw.). Auf diese Weise ist der Kunde stets über den aktuellen Zustand seines Maschinenparks informiert und kann bei Handlungsbedarf schnell Maßnahmen ergreifen und diese auch aus der Ferne anweisen und durchführen lassen. Neben dem Machine Park gibt es noch weitere Add-Ons von AERprogress. Diese finden Sie im unteren Schaubild sowie unter: www.aerzendigital.com





AERZEN. Verdichtung als Erfolgsprinzip.

Die Aerzener Maschinenfabrik wurde 1864 gegründet. 1868 haben wir das erste Drehkolbengebläse Europas gebaut. 1911 folgten die ersten Turbogebläse, 1943 die ersten Schraubenverdichter und 2010: das erste Drehkolbenverdichter-Aggregat der Welt. Innovationen made by AERZEN treiben die Entwicklung der Kompressortechnik immer weiter voran. Heute zählt AERZEN weltweit zu den ältesten und bedeutendsten Herstellern von Drehkolbengebläsen, Drehkolbenverdichtern, Schraubenverdichtern und Turbogebläsen. Und in vielen Anwendungsbereichen zu den unangefochtenen Marktführern.

In über 50 Tochtergesellschaften auf der ganzen Welt arbeiten mehr als 2.500 erfahrene Mitarbeiter mit Hochdruck am Fortschritt in der Kompressortechnologie. Ihre technische Kompetenz, unser internationales Expertennetzwerk und die stetige Rückkoppelung mit unseren Kunden sind die Basis unseres Erfolgs. Produkte und Dienstleistungen von AERZEN setzen Maßstäbe. In puncto Verlässlichkeit, Wertbeständigkeit und Effizienz. Fordern Sie uns heraus.

Aerzener Maschinenfabrik GmbH
Reherweg 28 – 31855 Aerzen / Germany
Telefon: +49 5154 81 0 – Fax: +49 5154 81 9191
service@aerzen.com – www.aerzen.com



AERZEN
EXPECT PERFORMANCE