

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN AERZEN BELGIUM

Artikel 1: Algemene bepaling

De hierna vermelde voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Aerzen Belgium NV, met maatschappelijke zetel te A. De Coninckstraat 11, 3070 Kortenberg, hierna "Aerzen". Andersluidende voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten en kunnen geen afbreuk doen aan de geldigheid of de toepassing van onze algemene voorwaarden, behoudens ons uitdrukkelijk andersluidend en schriftelijk akkoord.

Artikel 2: Offertes

Al onze offertes zijn vrijblijvend. Onder meer wanneer de prijzen van de grondstoffen en/of de lonen en lasten stijgen, kunnen de offertes worden herzien. Aerzen behoudt zich het recht voor de kredietwaardigheid van de klant te controleren, en op basis daarvan de voorwaarden in de offerte aan te passen dan wel in te trekken. Al onze prijzen zijn netto "af fabriek" en zonder taksen, tenzij anders vermeld. Alle huidige en toekomstige belastingen en bijkomende heffingen en kosten, van welke aard ook, verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst, zijn ten laste van de klant. Indien van toepassing zijn prijsverhogingen ingevolge wisselkoersschommelingen steeds ten laste van de klant.

Artikel 3: Bestellingen

Bestellingen zijn eerst definitief na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door Aerzen.

Artikel 4: Leveringen

De standaard levermodaliteiten gebeuren FCA Kortenberg volgens de Incoterms 2020. Bijgevolg geschieden al onze leveringen voor rekening en op risico van de klant. Indien een andere afspraak wordt gemaakt en deze op onze orderbevestiging wordt bevestigd, gelden deze laatste. De levertermijnen worden slechts ter indicatie opgegeven en geven de klant geen enkel verhaal, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Zelfs indien tussen partijen een bijzondere termijn werd overeengekomen, worden alle oorzaken van vertraging onafhankelijk van onze wil, beschouwd als overmacht. De levering en door ons opgegeven levertermijnen hebben betrekking op het tijdstip dat de goederen klaar staan voor verzending in de magazijnen van Aerzen Belgium te Kortenberg. In geval van aanvragen tot uitstel van levering, zal Aerzen Belgium de hiermee gepaard gaande kosten u in rekening stellen. Concreet bedragen deze:

- 10 Euro per m2 en per maand voor de stockage-oppervlakte in de loodsen van Aerzen
- 0,25% per maand van het opgeslagen kapitaal als verzekering tegen beschadiging en diefstal
- 1% van het openstaande factuurbedrag per maand als kapitaalderiving.

Deze meerkosten worden apart op de factuur vermeld en zullen per begonnen maand aangerekend worden. Deze opslagtermijn wordt in mindering gebracht met de garantieperiode.

Artikel 5: Overmacht

Als overmacht gelden alle omstandigheden die zich voordoen buiten de wil van de partijen en die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, waaronder, maar zonder beperking, arbeidsconflicten, brand, mobilisatie, epidemieën, inbeslagname, embargo, verbod op deviezenoverdracht, opstand, daden van (cyber)terrorisme, tekort aan vervoermiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen, vertraging bij de toeleveranciers, beperkingen in het energieverbruik. De partij die zich op de bevrijdende omstandigheden beroept, moet de andere partij van het intreden alsook van het aflopen daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen. De uitvoering van de overeenkomst kan worden opgeschort voor de duur van de ingeroepen omstandigheden, met dien verstande dat de overeenkomst voortijdig kan worden beëindigd indien de ingeroepen omstandigheden langer duren dan 30 dagen. Het ontstaan van één van deze omstandigheden ontleent alle aansprakelijkheid zowel van Aerzen als van de klant.

Artikel 6: Conformiteit en klachten

Om rechtsgeldig te zijn, dienen klachten in verband met de kwaliteit en conformiteit van de geleverde goederen ons schriftelijk en gemotiveerd kenbaar worden gemaakt binnen de 8 kalenderdagen na de levering en vóór bewerking van de goederen en binnen de 24h na levering in geval van transportschade. In geval van een schade ten gevolge van transport dat eventueel verzekerd zou zijn onder het globaal verzekeringsprogramma, moet deze schade onmiddellijk aan Aerzen worden gemeld, verzeld van bewijsstukken (foto's, getuigenissen,...) Bij gebrek aan klacht binnen bovengenoemde termijn wordt de klant geacht de geleverde goederen integraal te hebben aanvaard. Deze aanvaarding dekt alle zichtbare gebreken. Eventuele niet zichtbare gebreken worden behandeld overeenkomstig de bepalingen van artikel 7. Klachten die verband houden met gebreken, waarvan de oorzaak vreemd is aan de natuur van de goederen, kunnen in geen geval in aanmerking worden genomen. De klant aanvaardt dat zich afwijkingen kunnen voordoen in de afmetingen en de hoeveelheden van de geleverde goederen. In dit verband gelden de gebruikelijke tolerantienormen. Terugzendingen kunnen enkel gebeuren op kosten en risico van de klant en mits voorafgaand duidelijk schriftelijk akkoord van Aerzen. Bij gebreke aan dit akkoord worden de teruggestuurde goederen hetzij geweigerd, hetzij opgeslagen op risico van de klant.

Artikel 7: Garantie

Aerzen waarborgt dat de verkochte goederen, voor zover deze door Aerzen of Aerzener Maschinenfabrik GmbH geproduceerd zijn en als dusdanig voorzien zijn van een naamplaat, vrij zijn van gebreken. Het gebruik van de goederen buiten het op deze naamplaat voorziene werkingsgebied is niet toegelaten. Goederen die niet werden geproduceerd door Aerzen, met uitzondering van wisselstukken, volgen de garantiebepalingen zoals door de fabrikant opgegeven. Deze garantie bestaat slechts onder de volgende voorwaarden.

- duur van de garantie belooft:
 - voor nieuwe machines: 12 maanden na de levering
 - voor reparaties: 6 maanden na de levering op wisselstukken en werkuren
 - voor apart aangekochte onderdelen onderhevig aan slijtage : geen garantie behalve duidelijke gebreken vastgesteld bij openen van de verpakking en mits in acht nemen van de bepalingen in artikel 6. In elk geval is er een maximum duur van 6 maanden na levering en dienen de delen zich in ongebruikte toestand/originale verpakking te bevinden.
- Wanneer enig onderdeel van het verkochte goed tijdens de garantieperiode een gebrek vertoont dat tijdig aan Aerzen werd meegedeeld, en Aerzen dit gebrek erkent, wordt hetzij het gebrek kosteloos verholpen, hetzij het gebrekkige onderdeel kosteloos vervangen, naar keuze van Aerzen. Aerzen wordt eigenaar van de vervangen onderdelen. Indien het verkochte goed evenwel in het buitenland zou zijn opgesteld, zijn de gemaakte reis- en vrachtkosten voor rekening van de klant.
- De garantieverplichting geldt evenwel niet, wanneer de klant zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Aerzen werkzaamheden aan de goederen verricht of deze door een derde laat verrichten.
- De klant is verplicht de goederen normaal te gebruiken en te onderhouden overeenkomstig de gebruiksaanwijzingen en/of onderhoudsvoorschriften. De garantieverplichting geldt bijgevolg niet wanneer de oorzaak van het gebrek gelegen is in een verkeerd gebruik, slecht of gebrek aan onderhoud van de goederen door de klant dan wel een derde. Dit geldt in het bijzonder voor het veiligheidsventiel en de olie.
- Enig gebrek dient op straffe van verval van de garantie door de klant schriftelijk meegedeeld te worden aan Aerzen binnen de 3 werkdagen volgend op het moment dat het gebrek wordt vastgesteld of redelijkerwijs diende vastgesteld te worden.

f. De naleving van de garantieverplichting onder bovengenoemde voorwaarden geldt als enige schadevergoeding. Aerzen is geenszins aansprakelijk voor directe of indirecte schade, op contractuele dan wel extracontractuele gronden, van welke aard dan ook, door de klant geleden ingevolge de gebreken of het slecht functioneren van de goederen. Met name is Aerzen niet gehouden tot enige schadevergoeding voor eventuele schade aan bedrijfsmatig gebruikte goederen of voor verliezen verbonden aan de professionele activiteit van de klant. In geen geval kan de klant de ontbinding van de overeenkomst vorderen. De klant vrijwaart Aerzen voor alle uitvoeringen van derden die gebaseerd zouden zijn op of verband zouden houden met de uitvoering van de overeenkomst.

g. De garantie geldt niet op verbruiksartikelen zoals maar niet beperkt tot filters, olie, riemen, welke volgens de onderhoudsvoorschriften regelmatig dienen vervangen te worden.

h. Aanvragen voor garantie dienen steeds schriftelijk te gebeuren en worden pas ontvankelijk verklaard als de klant zich akkoord verklaart met de door Aerzen verstuurd bevestigingsmail.

Artikel 8: Betaling

Alle facturen zijn betaalbaar in Euro te Leuven, contant en zonder korting, behoudens andersluidende bepaling. Niet-betaling op de vervaldag brengt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een nalatigheidsinterest van 12% op jaarbasis met zich mee, evenals een verhoging van 10% van het openstaande factuurbedrag met een min. van 50 EURO ten titel van forfaitaire schadevergoeding. De niet-betaling van één factuur op de vervaldag heeft de opeisbaarheid van alle overige openstaande facturen als gevolg. Tevens worden alle leveringen zonder verdere verwittiging opgeschort tot voldoening van de openstaande facturen, ook wanneer deze andere overeenkomsten treffen. Het feit dat er interesten bedongen worden, verhindert niet dat de betalingen eisbaar zijn op hun vervaldag.

Artikel 9: Ontbindend beding

Aerzen kan afgesloten, doch nog niet uitgevoerde overeenkomsten van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling noch enige opzeggingstermijn of (verbrekings) vergoeding opschorten dan wel verbreken ingeval van:

- faillissement of kennelijk onvermogen van de klant ;
- de klant onder voorlopig bewind wordt gesteld;
- door derden bewarend of uitvoerend beslag wordt gelegd op alle of gedeelten van de goederen van de klant;
- de solvabiliteit van de klant op enige andere wijze in het gedrang komt, waardoor diens continuïteit niet langer gegarandeerd is
- de klant een daad stelt die de reputatie van Aerzen ernstig kan schaden.

In deze gevallen worden alle uitstaande facturen onmiddellijk opeisbaar. Daarenboven zal een schadevergoeding van 20 % van de prijs van de overeenkomst, met een minimum van 500 EURO verschuldigd zijn.

Artikel 10: Veiligheid, gezondheid, en milieu

De klant leeft de toepasselijke reglementering en normen inzake veiligheid, gezondheid en milieu met betrekking tot de goederen en het gebruik ervan na, met inbegrip van de procedureregels van Aerzen in het kader van ISO9001. Klanten staan in voor het verplicht decontamineren van de goederen die in contact komen met giftige of gevaarlijke gassen alvorens deze naar Aerzen worden gestuurd voor onderhoud of herstelling, bij gebreke waarvan Aerzen de goederen laat decontamineren door een derde op kosten van de klant. De klant staat eveneens in voor enige nadelige gevolgen of schade die voortvloeit uit het niet naleven van deze bepaling.

Artikel 11: GDPR-wetgeving

Aerzen zal de persoonsgegevens waar zij kennis van neemt bij de uitvoering van de overeenkomst of met het oog op het sluiten van een overeenkomst te allen tijde vertrouwelijk behandelen en de integriteit ervan waarborgen. De werknemers van Aerzen die toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn verbonden tot vertrouwelijkheid, evenals de derden (vb. verwerkers). De werknemers van Aerzen alsook de derden zullen enkel toegang hebben tot de persoonsgegevens voor zover nodig voor de uitvoering van hun opdracht. Aerzen respecteert de verplichtingen volgend uit Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming "AVG" of General Data Protection Regulation "GDPR"). De klant zal de Algemene Verordening Gegevensbescherming respecteren wanneer zij kennis neemt van persoonsgegevens tijdens contacten met Aerzen, daarbij inbegrepen de persoonsgegevens van de werknemers van Aerzen, en zal deze persoonsgegevens dan ook te allen tijde vertrouwelijk behandelen en de integriteit ervan bewaren. De werknemers van de klant zijn gebonden zijn door een vertrouwelijkheidsplicht en zullen enkel toegang hebben tot die persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitoefening van hun taken.

Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten, van welke aard ook, met betrekking tot de specifieke product- en procesinformatie die door Aerzen wordt bekend gemaakt aan Klant in het kader van de uitvoering van de opdracht, blijven eigendom van Aerzen.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van Aerzen, totdat de klant al zijn verplichtingen uit de overeenkomst, inzonderheid de integrale betaling van de prijs heeft voldaan. Zolang de klant geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft, is hij niet gerechtigd de goederen te verwijderen en kan Aerzen deze te allen tijde terugnemen.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegdheid

Alle overeenkomsten voorop huidige algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsook alle geschillen die hieruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding. Voor alle geschillen die zouden ontstaan met betrekking tot deze overeenkomsten, zijn de rechtbanken waar de maatschappelijke zetel van Aerzen gevestigd is, exclusief bevoegd, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen.

Artikel 15: Deelbaarheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst waarop ze van toepassing zijn onder het toepasselijke recht geheel of gedeeltelijk, onwettig, nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, dan heeft dit niet de nietigheid, ongedigheid of onafdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden of overeenkomst tot gevolg.