

AERZEN Serviceverträge

Verfügbarkeit kann man vereinbaren

Profitieren Sie von unserer 160-jährigen Erfahrung und nutzen Sie die exklusiven Vorteile der AERZEN Serviceverträge.



AERZEN
EXPECT PERFORMANCE

Maximale Anlagenverfügbarkeit, Planungs- und Investitionssicherheit durch AERZEN Serviceverträge

Setzen Sie Ihre eigenen Personal-Ressourcen zielgerichtet ein und profitieren Sie vom einzigartigen Know-how des Herstellers. Unsere Servicepakete sind speziell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt und bieten zusätzlichen Gestaltungsspielraum für individuelle Anforderungen.



Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ Bevorzugte Terminvergabe
- ✓ Fixpreis auf die Durchführung Ihres Serviceauftrags
- ✓ Ausschließliche Verwendung von original AERZEN Ersatz- und Verschleißteilen
- ✓ Finanzielle Planungs- und Investitionssicherheit
- ✓ Terminierung und automatischer Versand aller benötigten original AERZEN Ersatzteile
- ✓ 5% Rabatt auf alle weiterführenden Leistungen, wie z.B. Wartungs- und Ersatzteile, Austauschstufen, Revisionen vor Ort und noch mehr
- ✓ Kostenfreie Erstellung eines Notfallplans, 10% Rabatt auf den geplanten Einsatz einer Aerzen Rental Mietmaschine



Tipp: Alle Servicepakete lassen jede Menge Gestaltungsspielraum für Ihre individuellen Anforderungen und Bedarfe zu. Sprechen Sie uns einfach an!

AERZEN Gewährleistung Gehen Sie mit uns in die Verlängerung

Ein gutes Gefühl und besser als jede Versicherung: unsere Gewährleistungsverlängerung für Neumaschinen. Wir übernehmen für Sie alle Wartungsaufgaben gemäß Betriebsanleitung sowie alle unvorhergesehenen Reparaturen über die Vertragslaufzeit von bis zu 5 Jahren.



Basis- oder Sorglospaket? Sie entscheiden

Regelmäßige Wartungen und Services verlängern den Lebenszyklus Ihres AERZEN Aggregats. Diese vorbeugenden Maßnahmen sorgen nachhaltig für maximale Sicherheit, Kostentransparenz und vermeiden Maschinenstillstände.

Mit unseren Servicepaketen vereinfachen wir Prozesse in Ihrer Produktion und entlasten Ihre Ressourcen, damit Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Zudem tragen wir dadurch auch zum Werterhalt der AERZEN Aggregate bei. Im Reparaturfall kommen ausschließlich original AERZEN Ersatzteile zum Einsatz, die von unserem geschulten und erfahrenen AERZEN Fachpersonal montiert werden – das gewährleistet höchste technische Sicherheit bei absoluter finanzieller Planungssicherheit. Um die verschiedenen Anforderungen Ihrer Anwendungen optimal bedienen zu können, bieten wir verschiedene Supportlevel an.

Jeder Wartungseinsatz beinhaltet speziell für AERZEN Aggregate entwickelte Serviceprotokolle, die auf Basis unserer über 160-jährigen Erfahrung kontinuierlich verbessert und weiterentwickelt wurden. Sie decken den notwendigen Arbeitsumfang optimal ab, der zu langfristiger Betriebssicherheit und beständigen Werterhalt maßgeblich beiträgt.

LET'S
TALK



Wählen Sie Ihren gewünschten **Support-Level**. Gerne beraten wir Sie.
aerzen.com/service-vertraege

Nehmen Sie **direkt Kontakt** mit uns auf:
Mail: servicevertraege-de@aerzen.com
Phone: +49 5154 81 4100



AERZEN Serviceverträge Für jeden Bedarf den passenden Support-Level

	Inspektion				Teilwartung 1				★ Best-Seller Teilwartung 2				Vollwartung			
Support-Level	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Laufzeit (LZ)	1 Jahr *				1 Jahr *				1 Jahr *				5 Jahre			
Serviceeinsätze pro Jahr	1				1				1				2			
Inspektion	✓				✓				✓				✓			
Erstellung Checkliste	✓				✓				✓				✓			
Infoline Mo bis So von 8 bis 24 Uhr	✓				✓				✓				✓			
Empfehlung weiterführender Arbeiten	✓				✓				✓				✓			
Wartung	X				✓				✓				✓			
Wartungsteile enthalten	X				X				✓				✓			
Ersatzteile enthalten	X				X				X				✓			
Reparaturen	X				X				X				✓			
Stufenrevision	X				X				X				1x während der Vertragslaufzeit			
Gewährleistung	auf alle durchgeführten Tätigkeiten				auf alle durchgeführten Tätigkeiten und AERZEN Ersatzteile				auf alle durchgeführten Tätigkeiten und AERZEN Ersatzteile				der vollen Maschinenverfügbarkeit			
24h-Service	X				X				X				✓			



Vertragsarten und Vertragsinhalte können international abweichen. Bitte wenden Sie sich an unser regionales Sales- und Service-Team für detaillierte Informationen.

* automatische Vertragsverlängerung um ein Jahr

AERZEN. Verdichtung als Erfolgsprinzip

Die Aerzener Maschinenfabrik wurde 1864 gegründet. 1868 haben wir das erste Drehkolbengebläse Europas gebaut. 1911 folgten die ersten Turbogebläse, 1943 die ersten Schraubenverdichter und 2010: das erste Drehkolbenverdichter-Aggregat der Welt. Innovationen made by AERZEN treiben die Entwicklung der Kompressortechnik immer weiter voran. Heute zählt AERZEN weltweit zu den ältesten und bedeutendsten Herstellern von Drehkolbengebläsen, Drehkolbenverdichtern, Schraubenverdichtern und Turbogebläsen und in vielen Anwendungsbereichen zu den unangefochtenen Marktführern.

In über 50 Tochtergesellschaften auf der ganzen Welt arbeiten mehr als 2.600 erfahrene Mitarbeiter mit Hochdruck am Fortschritt in der Kompressortechnologie. Ihre technische Kompetenz, unser internationales Expertennetzwerk und die stetige Rückkoppelung mit unseren Kunden sind die Basis unseres Erfolgs. Produkte und Dienstleistungen von AERZEN setzen Maßstäbe. In puncto Verlässlichkeit, Wertbeständigkeit und Effizienz. Fordern Sie uns heraus.



LET'S TALK

Find your local contact

www.aerzen.com/worldwide

AERZEN Deutschland GmbH & Co. KG
Langes Feld 4 – 31860 Emmerthal
Telefon: +49 5154 81 4000
deutschland@aerzen.com – www.aerzen.com



AERZEN
EXPECT PERFORMANCE